

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tento reklamačný poriadok upravuje podmienky a spôsob uplatnenia práv z väd digitálnych a prezenčných produktov (prezenčné kurzy, online kurzy, e-booky, webináre, videá) zakúpených prostredníctvom webovej stránky www.designacademy.sk.

1.2. Predávajúcim je spoločnosť Design Academy, s. r. o., so sídlom Pri gaštanovej aleji 3, 851 10 Bratislava, IČO: 48176150, DIČ: 2120078653, IČ DPH: SK2120078653 (podľa §4, registrácia od 10.4.2024), zapísaná v Obchodnom registri od soboty 6. júna 2015 (ďalej len „predávajúci“).

1.3. Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si zakúpila digitálny alebo prezenčný produkt prostredníctvom webovej stránky predávajúceho.

2. Zodpovednosť za vady a záručná doba

2.1. Predávajúci zodpovedá za to, že produkty /online a prezenčné kurzy, štúdium, digitálne produkty – e-booky a webináre/ pri poskytnutí nemajú vady a zodpovedajú popisu uvedenému na webovej stránke.

2.2. Na digitálne produkty sa nevzťahuje klasická záručná doba ako pri hmotných produktoch. V prípade, že digitálny produkt nie je možné stiahnuť, prehrávať alebo je inak nefunkčný, má kupujúci právo uplatniť reklamáciu.

2.3. V prípade prezenčných kurzov má kupujúci právo uplatniť reklamáciu v prípade zrušenia kurzu bez náhrady, závažných zmien v obsahu kurzu alebo kvality poskytovaných služieb.

3. Uplatnenie reklamácie

3.1. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu po zistení vady digitálneho alebo prezenčného produktu.

3.2. Reklamáciu je možné uplatniť prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu: info@designacademy.sk.

3.3. V reklamácií je potrebné uviesť:

- meno a priezvisko kupujúceho,
- e-mailovú adresu použitú pri nákupe,
- názov zakúpeného produktu,
- dátum nákupu,
- popis vady alebo problému.

4. Vybavenie reklamácie

4.1. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu do 30 dní od jej uplatnenia.

4.2. V prípade uznania reklamácie má kupujúci právo na:

- opravu digitálneho produktu,
- poskytnutie náhradného digitálneho alebo prezenčného produktu,
- primeranú zľavu z ceny,
- vrátenie kúpnej ceny.

4.3. O výsledku reklamácie bude kupujúci informovaný prostredníctvom e-mailu.

5. Záverečné ustanovenia

5.1. Tento reklamačný poriadok je platný a účinný od 3. mája 2025 a je zverejnený na webovej stránke predávajúceho.

5.2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu tohto reklamačného poriadku. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke.