

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Design Academy, s. r. o.

Pri gaštanovej aleji 3, 851 10 Bratislava

IČO: 48176150, DIČ: 2120078653, IČ DPH: SK2120078653

registrácia podľa §4 od 10.4.2024

Článok I. Vymedzenie pojmov a úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľom služieb je spoločnosť Design Academy, s. r. o. (ďalej len "Poskytovateľ").
2. Objednávateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si zakúpi produkt alebo službu prostredníctvom webovej stránky www.designacademy.sk (ďalej len "Študent" alebo "Objednávateľ").
3. Produktmi a službami sa rozumejú:
 - prezenčné a online kurzy,
 - webináre, semináre, workshopy, konzultácie, mentoring a koučing,
 - e-booky, publikácie a iný digitálny obsah (vrátane videí).
4. Zmluva vzniká potvrdením objednávky zo strany Poskytovateľa alebo úhradou faktúry.

Článok II. Objednanie a uzavretie zmluvy

1. Objednanie prebieha cez web www.designacademy.sk alebo osobne/e-mailom.
2. Študent je povinný pred objednávkou oboznámiť sa s produktom/službou a obchodnými podmienkami.
3. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že s podmienkami súhlasí.

Článok III. Cena a platobné podmienky

1. Všetky ceny sú uvedené ako konečné.
2. Platba je možná bankovým prevodom.
3. Po objednávke je Študentovi vystavená faktúra.

4. Platba môže byť aj na splátky, tak ako je to prezentované na stránke www.designacademy.sk.

Článok IV. Dodacie podmienky

1. Prezenčné služby sa uskutočňujú v dohodnutom termíne a mieste.
2. Online produkty budú dodané e-mailom po pripísaní platby.
3. Miestom plnenia sa rozumie miesto konania alebo elektronické doručenie.

Článok V. Priebeh a organizácia kurzov

1. Poskytovateľ zabezpečuje organizáciu a obsah.
2. Zmeny lektora alebo termínov sú možné, ak je zachovaná kvalita.
3. Kurzy s podmienkou minimálneho počtu účastníkov môžu byť zrušené.

Článok VI. Autorské práva

1. Všetky produkty sú chránené autorským právom.
2. Nie je dovolené ich kopírovať, šíriť ani poskytovať tretím stranám bez písomného súhlasu.

Článok VII. Právo na odstúpenie, reklamácie a storno

1. Študent má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní, ak produkt ešte nebol dodaný.
2. Pri prístupe k obsahu/kurzu právo zaniká.
3. Reklamácie sa podávajú e-mailom do 14 dní od vzniku dôvodu.
4. Poskytovateľ vybaví reklamáciu do 14 dní.
5. Storno prezenčných kurzov:
 - do 4 týždňov pred začiatkom kurzu, štúdia bez poplatku,
 - 2 týždne pred začiatkom: 50 %,
 - menej ako 2 týždne: 100 %.

Článok VIII. Zodpovednosť a vylúčenie záruky

1. Poskytovateľ nezodpovedá za výsledky, zisky ani životné rozhodnutia Študenta.
2. Nejde o profesionálnu právnu, finančnú či zdravotnú radu.

Článok IX. Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje sú spracúvané v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z.z.
2. Podrobnosti sú uvedené v dokumente "Zásady ochrany osobných údajov".

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Tieto podmienky sa riadia právom SR (zákony č. 40/1964 Zb., 250/2007 Z.z., 102/2014 Z.z., 185/2015 Z.z. a ďalšie).
2. Poskytovateľ môže podmienky meniť bez predchádzajúceho upozornenia.
3. Platné podmienky sú zverejnené na www.designacademy.sk.
4. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 3. 5. 2025.